

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

บริษัท ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

	หน้า
หลักการดำเนินธุรกิจ	
วิสัยทัศน์ , พันธกิจ , ค่านิยม , เป้าหมาย , สมรรถนะ , กลยุทธ์	3
การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	
1.การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ	3
2.ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	4
3.การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการให้หรือรับสิน	5
4.การบริจาคและเงินสนับสนุน	6
5.การให้และรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง	6
6.การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม	6
7.การจัดการข้อมูลสารสนเทศของบริษัท	7
8.การใช้ข้อมูลภายในบริษัท	7
9.ทรัพย์สินทางปัญญา	8
10.การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	9
11.การโปร่งใสและตรวจสอบได้	9
12.การต่อต้านการฟอกเงิน	10
13.สิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อกันด้วยความเท่าเทียม เคารพ และเป็นธรรม รวมไปถึงการส่งเสริมความหลากหลาย ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	10
14.มาตรฐานแรงงาน	11
15.สิทธิด้านการเมือง	11
16.การจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ	12
17.การพัฒนาพนักงาน	12
18.การส่งมอบสินค้าและบริการ	13
19.การบริหารทรัพยากรอย่างยั่งยืน	13
20.การจัดซื้อจัดจ้าง	13
การปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ	14
การรับเรื่องร้องเรียนด้านจรรยาบรรณธุรกิจ	14
บทลงโทษ	14

หลักการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์ : ผู้ผลิตอาหารที่มีคุณภาพและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

พันธกิจ : 1.บริหารงานอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

2.มีความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

3.ผลิตสินค้าที่มีความปลอดภัยและมีคุณภาพ

4.ส่งเสริมและสร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่

5.พัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการจัดจำหน่าย

6.พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้มีความเป็นมืออาชีพ

7.พัฒนาระบบบริหารจัดการภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

8.พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเชิงกลยุทธ์

ค่านิยม : คุณค่า - คุณภาพ - คุณธรรม

เป้าหมาย : เป็นองค์กรที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในทุกด้านอย่างสมดุล

สมรรถนะ : ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อรอบรู้ สุจริต ประสานดี มีวินัย ใส่ใจสังคม

กลยุทธ์ : บูรณาการการจัดการสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ เข้ากับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

1. การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

ไทยฟู้ดส์ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและถูกต้องตามกฎหมายทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยกำหนดต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งของภายในบริษัทและภายนอกบริษัท รวมไปถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้อย่างเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของไทยฟู้ดส์เป็นไปอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติ

1. สนับสนุนนโยบายและการปฏิบัติตามประกาศ กฎ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ข้อตกลง หรือหนังสือเวียนของบริษัท ซึ่งประกาศให้พนักงานทุกคนทราบโดยเคร่งครัด
2. ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ตลอดจนต้องรายงานเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงและทรัพย์สินของบริษัทโดยเร็ว
3. ไม่กระทำการผิดกฎหมายแพ่งและกฎหมายอาญาอันส่งผลเสียหายให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม

4. ไม่ประพฤติตนไปในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียต่อตำแหน่ง หน้าที่ และเกียรติคุณของบริษัท รวมไปถึงไม่ประพฤติตนเป็นบุคคลที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือมีเหตุผลอย่างหนึ่งอย่างใดตามกฎหมายให้สันนิษฐานได้ว่ามีหนี้สินล้นพ้นตัว
5. ไม่ทำงานด้วยความประมาทเลินเล่อ การกระทำใด ๆ อันไม่เหมาะสมแก่การปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้งานคล่องไปโดยถูกต้องและสุจริต
6. ไม่กระทำการขัดขวางหรือกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวางการปฏิบัติหน้าที่โดยชอบของผู้มีอำนาจหน้าที่ในบริษัทหรือออกคำสั่งใดๆ ให้พนักงานปฏิบัติในทางมิชอบหรือผิดจรรยาบรรณ
7. ไม่แจ้งหรือใช้ข้อความที่เป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรแจ้งต่อบริษัท
8. แจ้งเหตุหรือเบาะแสในกรณีพบเห็นเหตุการณ์การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบาย กฎ หรือระเบียบของบริษัท โดยแจ้งได้ที่ผู้บังคับบัญชา ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือแจ้งมายังช่องทางบริษัทกำหนด
9. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ วิริยะ อุตสาหะ รักษาระเบียบแบบแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และเป็นแบบอย่างอันดีให้แก่พนักงานอื่น เพื่อให้บริษัทมีความก้าวหน้า และให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้องตามครรลองคลองธรรม
10. อุทิศตนและเวลาให้แก่กิจการของบริษัทอย่างเต็มที่ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำงานอื่นเพื่อเพิ่มพูนรายได้ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเวลาทำงานบริษัท งานนั้นต้องไม่ฝ่าฝืนกฎหมาย ขัดต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีต่อประชาชน ไม่ส่งผลเสียต่อชื่อเสียงหรือกิจการของบริษัท ไม่นำความลับของบริษัทไปใช้ หรือไม่เป็นการกระทำที่กระทบกระเทือนต่อหน้าที่ปฏิบัติงานของตน
11. ปฏิบัติตาม สนับสนุน และช่วยควบคุมกำกับพนักงานในบังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ วินัย และข้อกำหนดต่างๆ ของบริษัท รวมไปถึงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท

2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทโดยหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทบริหารงานโดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับของบริษัทมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนสอดส่องดูแลและจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท
2. อุทิศตนและเวลาให้แก่กิจการของบริษัทอย่างเต็มที่ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำงานอื่นเพื่อเพิ่มพูนรายได้ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเวลาทำงานบริษัท งานนั้นต้องไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท ไม่ประกอบกิจการที่เป็นการแข่งขันหรือมีลักษณะเดียวกันกับบริษัท
3. ไม่กระทำการใช้เวลาทำงานของบริษัทไปทำอย่างอื่นหรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

4. หลีกเลี่ยงการขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ของบริษัทในการติดต่อกับลูกค้า ลูกค้าและบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
5. ไม่กระทำการปกปิดหรือบิดเบือนความจริงเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งอาจจะเป็นผลเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
6. ไม่กระทำการประกอบกิจการอันมีสภาพเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะทำให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจครอบงำการจัดการ ซึ่งอาจเป็นผลเสียหายต่อบริษัทไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจตัดสินใจ หรือผู้บริหารในกิจการที่เป็นการแข่งขัน หรือมีลักษณะเดียวกันกับบริษัทแต่ในกรณีที่ไมอาจหลีกเลี่ยงได้ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที
7. ไม่นำสิ่งของใดๆ ไม่ว่าอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมไปถึงระมัดระวังและป้องกันทรัพย์สินของบริษัทโดยมิให้เสียหายหรือสูญหายไม่ว่าจากบุคคลหรือจากภัยพิบัติใดๆ เท่าที่สามารถจะทำได้อย่างเต็มที่

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการให้หรือรับสินบน

ไทยฟู้ดส์ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้เพื่อให้ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันและการให้หรือรับสินบนโดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการให้หรือรับสินบนตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ ระเบียบของบริษัท รวมไปถึงกฎหมายอย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติ

1. ห้ามให้สินบน และ/หรือ การกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทและ/หรือ การคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สาม และ/หรือ การใช้อิทธิพลอย่างไม่ถูกต้องต่อตัวแทนของรัฐ ลูกค้า หรือคู่ค้า ซึ่งเป็นการขัดแย้งต่อนโยบายของบริษัท
2. ไม่เรียก รับ หรือยินยอมจะรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง หรือบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกรรมกับบริษัทหรือการเลี้ยงรับรอง ซึ่งพิสูจน์ได้ว่าไม่เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด
3. หากพบเหตุการณ์หรือมีข้อสงสัยต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาระดับตั้งแต่ผู้จัดการฝ่ายหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบทันที
4. ใช้ความระมัดระวังในการทำนิติกรรมหรือธุรกรรม รวมไปถึงการจ่ายเงินหรือทรัพย์สินของบริษัทต้องตรวจสอบและได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจ
5. ในกรณีที่มีการว่าจ้างบุคคลที่เคยทำงานกับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาลมาก่อน ให้บริษัทพึงระวังการเข้าทำนิติกรรมหรือสัญญาใดๆ กับบุคคลดังกล่าว อันเนื่องจากข้อตกลงที่บุคคลนั้นเคยทำไว้กับคู่แข่งทางการค้าหรือรัฐบาลมาก่อนที่อาจก่อให้เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีตามมา

4. การบริจาคและเงินสนับสนุน

การบริจาคและการให้เงินสนับสนุนต้องเป็นไปตามนโยบายหรือแนวทางที่บริษัทกำหนด โดยต้องมีจำนวนที่เหมาะสมไม่เกินไปเพื่อการจูงใจให้กระทำการใดๆ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย

แนวปฏิบัติ

1. การบริจาคและให้เงินสนับสนุนต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากผู้มีอำนาจ
2. หากหน่วยงานที่ไม่ใช่หน่วยงานจัดซื้อขอการสนับสนุนจากผู้ค้าหรือคู่ค้า มีความจำเป็นที่จะต้องขอการสนับสนุนดังกล่าว เพื่อประโยชน์ของบริษัทให้หน่วยงานนั้นๆ หรือกับหน่วยงานจัดซื้อเพื่อเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ยกเว้นการจัดกิจกรรมร่วมทางการตลาด ให้การตลาดของฝ่ายขายและการตลาดเป็นผู้รับผิดชอบ

5. การให้และรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

ไทยฟู้ดส์ไม่สนับสนุนการรับสิ่งของหรือผลประโยชน์ใดๆ อันส่งผลต่อการจูงใจต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายหรือแนวทางที่บริษัทกำหนด ธรรมเนียมประเพณีปฏิบัติในแต่ละท้องถิ่น และกฎหมาย โดยต้องมีมูลค่าที่เหมาะสมและไม่เกินไปเพื่อการจูงใจให้กระทำการใดๆ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย โดยมุ่งหวังในการสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานเพื่อความโปร่งใสในการทำงาน

แนวปฏิบัติ

1. ไม่ให้และรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองจากลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง หรือบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับบริษัท ซึ่งพิสูจน์ได้ว่าไม่เกินไปตามที่บริษัทกำหนด ในกรณีไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาระดับตั้งแต่ผู้จัดการฝ่ายทราบทันทีและส่งมอบสิ่งของดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่บริษัทกำหนด
2. การดูแลต้อนรับในทางธุรกิจและมีการจ่ายเงินหรือทรัพย์สินของบริษัทต้องตรวจสอบได้และได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจ

6. การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม

ไทยฟู้ดส์สนับสนุนการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้าเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อคู่ค้า ผู้บริโภค และผู้ประกอบการทุกฝ่าย

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันทางการค้าอย่างสร้างสรรค์ ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม

2. พนักงานต้องไม่กระทำการแข่งขันทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรมหรือทำสัญญาหรือข้อตกลงละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

7. การจัดการข้อมูลสารสนเทศของบริษัท

ไทยฟู้ดส์ตระหนักถึงการจัดการข้อมูลสารสนเทศของบริษัทที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจเพื่อดูแลความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของบริษัท อันส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและปลอดภัย

แนวปฏิบัติ

1. ปฏิบัติตาม สนับสนุน และควบคุมกำกับพนักงานให้ปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ วินัย และข้อกำหนดต่างๆ ของบริษัท รวมถึงระบบสารสนเทศ การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของบริษัทอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยคอมพิวเตอร์ กฎหมายลิขสิทธิ์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และการกระทำใดๆ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท
2. ไม่กระทำการอันเป็นการละเลย หรือเอื้ออำนวยแก่บุคคลใดๆ ที่จะเข้ามาแสวงหาประโยชน์หรือเข้าถึง หรือรบกวน ระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของบริษัทโดยมิชอบ หรือโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทหรือจงใจ สนับสนุน ยินยอมให้เกิดขึ้นหรือมีอยู่ซึ่งการกระทำผิดของผู้ให้บริการตามกฎหมายคอมพิวเตอร์ หรือกฎหมายลิขสิทธิ์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8. การใช้ข้อมูลภายในบริษัท

ไทยฟู้ดส์ให้ความสำคัญต่อการใช้และการเปิดเผยข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน โดยเฉพาะข้อมูลที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ รวมไปถึงการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องตามเวลาที่เหมาะสมภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย

แนวปฏิบัติ

1. ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือถือว่าเป็นความลับของบริษัทเพื่อประโยชน์แก่ผู้ใด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการปฏิบัติงาน ข้อมูลธุรกิจ แผนงานในอนาคตของบริษัทและอื่นๆ
2. รักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์และข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าจะเป็นของบริษัท คู่ค้า ลูกค้า หรือการใดๆ ที่เกี่ยวกับกิจการ การดำเนินกิจการที่บริษัทไม่พึงเปิดเผยโดยเคร่งครัด การเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ อันเกี่ยวกับธุรกิจ การเงิน และตัวบุคคลของบริษัท โดยจะต้องกระทำตามแนวทางที่ถูกต้อง เหมาะสม ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และต้องกระทำด้วยความรอบคอบ มีประสิทธิภาพ เว้นแต่เป็นข้อบังคับโดยกฎหมายให้เปิดเผย โดยเป็นการเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางการฟ้องร้องคดี หรือคณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้

มีการเปิดเผย หรือบุคคลที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีหน้าที่เป็นผู้อนุมัติให้มีการเปิดเผย แทนคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีหน้าที่เป็นผู้อนุมัติให้มีการเปิดเผยแทนคณะกรรมการบริษัท ดังนั้นตลอดระยะเวลาที่เป็นพนักงานของบริษัทและภายหลังจากพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท พนักงานทุกคนตกลงรักษาข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวข้างต้นไว้เป็นความลับ หากมีการเปิดเผยหรือส่งให้แก่ผู้อื่น หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวในเรื่องอื่นใด นอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัท พนักงานตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทตามที่เกิดขึ้นจริงทุกประการ พนักงานทั่วไปไม่มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูล เมื่อถูกถามให้เปิดเผยข้อมูลที่ตนไม่มีหน้าที่เปิดเผยให้แนะนำผู้ถามให้สอบถามผู้มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้น เพื่อการให้ข้อมูลถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3. ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ หรือนำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปบอกผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาประโยชน์อันมิชอบด้วยกฎหมาย
4. หน่วยงานภายในบริษัทต้องกำหนดความสำคัญของข้อมูลความลับของบริษัท รวมถึงการเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวให้ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้ โดยไม่ให้ถูกส่งละเมิดและไม่เปิดเผยให้กับผู้ใด เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีอำนาจ
5. เก็บรักษาข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทไว้อย่างน้อยสิบปีหรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งที่เก็บไว้เป็นเอกสารและที่เก็บไว้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียกใช้
6. ห้ามเปิดเผยค่าจ้าง เงินเดือน หรืออัตราการขึ้นเงินเดือนของตนเองหรือของผู้อื่นไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม

9. ทรัพย์สินทางปัญญา

ไทยฟู้ดส์เคารพการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทและของบุคคลอื่นภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา

แนวปฏิบัติ

1. ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการแสดงสิทธิ หรือขอรับความคุ้มครองสิทธิของทรัพย์สินทางปัญญาที่บริษัทเป็นเจ้าของ รวมทั้งตรวจสอบข้อมูลอันเป็นสิทธิของบุคคลภายนอกที่ได้รับมาหรือจะนำมาใช้ภายในบริษัทเพื่อลดโอกาสในการเกิดกรณีละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
2. รักษาข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทหรือที่บริษัทได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน รวมทั้งห้ามนำทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทไปทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
3. ห้ามลอกเลียนแบบ ผลงาน และทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากพบเห็นการกระทำที่เป็นหรืออาจเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาให้แจ้งผู้มีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ
4. รายงานต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อพบการกระทำที่เห็นว่าเป็นการละเมิดสิทธิ การกระทำที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

10. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ไทยฟู้ดส์ให้ความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ลูกค้า หรือคู่ค้าภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวปฏิบัติ

1. ห้ามพนักงานนำข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทไปใช้หรือเปิดเผยอันเป็นการขัดต่อนโยบายหรือระเบียบของบริษัท รวมไปถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. พนักงานต้องจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากการปฏิบัติงานตามนโยบายและระเบียบของบริษัทอย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นของพนักงาน คู่ค้า หรือลูกค้าอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจและเป็นไปตามกฎหมายเท่านั้น
3. ตลอดระยะเวลาที่เป็นพนักงานของบริษัทและภายหลังจากพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท พนักงานทุกคนตกลงรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ หากมีการเปิดเผยหรือส่งให้แก่ผู้อื่น หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวในเรื่องอื่นใด นอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัทหรือไม่เป็นไปตามนโยบายและระเบียบของบริษัท พนักงานตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แกบริษัทตามที่เกิดขึ้นจริงทุกประการ
4. รายงานต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อพบการกระทำที่เห็นว่าเป็นการละเมิดหรือการกระทำที่อาจนำไปสู่การละเมิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

11. การโปร่งใสและตรวจสอบได้

การดำเนินธุรกิจของไทยฟู้ดส์อยู่บนความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยเฉพาะข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทางธุรกิจต่างๆ

แนวปฏิบัติ

1. จัดทำเอกสารทางธุรกิจ การเงิน การบัญชี และรายงานต่างๆ ที่นำเสนอส่วนงานราชการและบุคคลอื่นทั้งหมดอย่างรอบคอบด้วยความสุจริต และต้องได้รับการบันทึกตามวิธีการทางบัญชีของบริษัทที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด
2. ไม่กระทำการเพิ่มเติม ตัดทอน หรือแก้ไขด้วยประการใดๆ ในบันทึกหรือข้อมูลใดๆ เพื่อเปลี่ยนแปลงหรือบิดเบือนผลการดำเนินงานและการบันทึกบัญชีให้ผิดไปจากความเป็นจริงโดยเจตนาไม่ว่าเพื่อจุดประสงค์ใดๆ ก็ตาม
3. ไม่ทำการชำระหนี้หรือจัดการทางธุรกิจโดยมีเจตนาหรือทำให้เข้าใจได้ว่าส่วนหนึ่งของการชำระหนี้หรือการจัดการทางธุรกิจนั้นๆ มีจุดประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุในเอกสารเพื่อการชำระเงินหรือการจัดการทางธุรกิจ

4. การจ่ายเงินหรือทรัพย์สินของบริษัทจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ
5. พนักงานต้องจัดเก็บรักษาข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทไว้อย่างน้อยสิบปีหรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งที่เก็บไว้เป็นเอกสาร และที่เก็บไว้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียกใช้

12. การต่อต้านการฟอกเงิน

ไทยฟู้ดส์ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงินอย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติ

1. ห้ามพนักงานกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน
2. พนักงานต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อพบการกระทำที่เห็นว่าเป็นการละเมิด การกระทำที่อาจนำไปสู่การละเมิด หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน

13. สิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้วยความเท่าเทียม เคารพ และเป็นธรรม รวมไปถึงการส่งเสริมความหลากหลาย ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ

ไทยฟู้ดส์ตระหนักถึงการปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม เคารพสิทธิมนุษยชนโดยไม่แบ่งแยกด้วยเหตุจากความแตกต่างในด้านกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีผิว การศึกษา หรือสถานภาพอื่นใดตามกฎหมาย รวมไปถึงการส่งเสริมความหลากหลาย ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ

แนวปฏิบัติ

1. พนักงานต้องการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้วยความเท่าเทียม เคารพ และเป็นธรรม รวมไปถึงการส่งเสริมความหลากหลายและโอกาสอย่างเท่าเทียม
2. ปฏิบัติต่อกันด้วยความโดยสุภาพ ให้เกียรติ และให้ความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่แบ่งกลุ่มแบ่งพรรคแบ่งพวก ไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งความแตกต่าง และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมไปถึงต้องปฏิบัติต่อกันด้วยความเท่าเทียมกัน เคารพเสรีภาพและไม่ละเมิดเสรีภาพของบุคคลอื่นภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย
3. ปกครอง ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด มีความยุติธรรม ไม่มีอคติ ไม่ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติ
4. รับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นและมีความพร้อมในการทำงานเป็นทีม

5. ไม่การกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติ การเอื้อผลประโยชน์โดยมิชอบโดยอาศัยเหตุแห่งความสนิทสนมคุ้นเคยอันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม
6. รายงานต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อพบการกระทำที่เห็นว่าเป็นการละเมิดสิทธิ การกระทำที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้วยความเท่าเทียม เคารพ และเป็นธรรม รวมไปถึงการส่งเสริมความหลากหลายและโอกาสอย่างเท่าเทียม

14. มาตรฐานแรงงาน

บริษัทไทยฟู้ดส์มองเห็นคุณค่าในพนักงานทุกคนจึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายด้านแรงงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดูแลและคุ้มครองสภาพการทำงาน

แนวปฏิบัติ

1. การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ แรงงานทาส หรือ การค้ามนุษย์ การบังคับให้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. การดำเนินตามแนวทางการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เช่น การสรรหาพนักงาน เวลาการทำงาน
3. ฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานได้ถูกต้องและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม

15. สิทธิด้านการเมือง

ไทยฟู้ดส์เป็นกลางด้านการเมือง

แนวปฏิบัติ

1. พนักงานสามารถแสดงออกทางการเมืองในนามของตนเอง โดยไม่ทำให้บุคคลอื่นสับสนหรือหลงผิดว่าเป็นการกระทำในนามบริษัท
2. พนักงานต้องไม่สวมเครื่องแบบพนักงานหรือใช้สัญลักษณ์ของบริษัท เพื่อให้บุคคลอื่นเข้าใจว่าบริษัทร่วมกิจกรรมทางการเมือง

16. การจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ

ไทยฟู้ดส์ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการเป็นสำคัญ เพื่อให้พนักงานได้รับความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน ทั้งจากอันตรายทางกายภาพหรือการกระทำใดๆ อันละเมิดกฎหมาย

แนวปฏิบัติ

1. พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวกับด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
2. ตรวจสอบสภาพเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาด้านสุขภาพหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน
3. สวมใส่อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน และผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการควบคุมเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอุบัติเหตุและดูแลสุขภาพพนักงานตามความเหมาะสมของงาน
4. สร้างจิตสำนึกด้านการป้องกันอุบัติเหตุและการรักษาสุขภาพในสถานประกอบการ

17. การพัฒนาพนักงาน

ไทยฟู้ดส์มองเห็นคุณค่าของพนักงานและส่งเสริมการพัฒนาของบุคลากรเพื่อให้พนักงานเติบโตร่วมกันไปกับบริษัท

แนวปฏิบัติ

1. เปิดโอกาสให้พนักงานพัฒนาทักษะ ความรู้ และความเชี่ยวชาญโดยให้โอกาสพนักงานอย่างเท่าเทียมกันและต่อเนื่อง
2. รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานเพื่อนำมาจัดระบบการพัฒนาพนักงาน
3. สร้างระบบพัฒนาพนักงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับพนักงานทุกกลุ่ม

18. การส่งมอบสินค้าและบริการ

ไทยฟู้ดส์ผลิตอาหารที่ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล จึงมีการดำเนินการให้มั่นใจว่าสินค้ามีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลโดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการผลิต และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

แนวปฏิบัติ

1. ผลิตสินค้าโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภคเป็นสำคัญ
2. หากมีการปรับเปลี่ยนสูตรหรือวิธีการผลิตจะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจและหลักฐานเพื่ออ้างอิง
3. สินค้าต้องสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้
4. รายงานผู้บังคับบัญชาทันทีเมื่อมีเหตุหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความปลอดภัยของสินค้า

19. การบริหารทรัพยากรอย่างยั่งยืน

ไทยฟู้ดส์ตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิตและการทำงาน ตลอดจนสร้างจิตสำนึกการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบต่อตลอดกระบวนการผลิตสินค้า

แนวปฏิบัติ

1. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
2. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
3. จัดการด้านสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโดยเฉพาะพื้นที่ใกล้เคียง
4. สร้างจิตสำนึกด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
5. เปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมผ่านช่องทางของบริษัท
6. รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในชุมชนรอบสถานประกอบการ

20. การจัดซื้อจัดจ้าง

ไทยฟู้ดส์ให้ความสำคัญกับคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

แนวปฏิบัติ

1. ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน และผลกระทบต่อสุขภาพ
2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างยุติธรรมและเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจ กฎหมาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการดำเนินงานต่าง ๆ จึงกำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณ เพื่อป้องกัน ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกระทำผิดต่อกฎหมาย รวมถึง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท ค่าปรับ หรือการถูกสั่งระงับกิจการจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย

การรับเรื่องร้องเรียนด้านจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดให้ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ โดยทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวบรวม และสรุปข้อมูลต่างๆ นำเสนอให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาดำเนินการดังกล่าวทั้งหมดต้องเป็นไปโดยรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนทั้งหมด

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งเรื่องร้องเรียน โดยช่องทางดังต่อไปนี้

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน

ทางเว็บไซต์ของบริษัท : www.tfg.co.th

ทางเว็บไซต์ภายใน : https://application.tfg.co.th/CC/complaint_in.aspx

ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : whistleblow@tfg.co.th

ทางไปรษณีย์ : ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

บริษัท ไทยฟู้ตส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1010 อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3
ชั้นที่ 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

หากผู้ใดกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อไม่ปฏิบัติตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและการให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนของบริษัทรวมทั้งมีพฤติกรรม กลั่นแกล้ง ช่มชู้ ลงโทษ หรือเลือกปฏิบัติ ด้วยวิธีการอันไม่ชอบ ไม่ว่าเนื่องมาจากการร้องเรียนต่อผู้ร้องเรียนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ให้ถือว่าผู้นั้นกระทำความผิดวินัย และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่บริษัทหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำดังกล่าว ตลอดจนรับผิดชอบในทางแพ่งและทางอาญาตามกฎหมายต่อไป

บทลงโทษ

บุคคลใดที่ฝ่าฝืนหรือกระทำความผิด จะได้รับหนังสือตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งระบุลักษณะของการฝ่าฝืน รวมทั้งมูลเหตุของการกระทำนั้นเป็นหลัก โดยให้อีกฝ่ายบุคคลดังกล่าวโต้แย้งข้อกล่าวหาต่อผู้บังคับบัญชา หากไม่สามารถแก้ปัญหาคำแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการสอบสวน ซึ่งแต่งตั้งโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณา และให้ถือว่าคำตัดสินของคณะกรรมการสอบสวนเป็นที่สุด หากมีการฝ่าฝืนเป็นครั้งที่สองหรือบุคคลดังกล่าวไม่แก้ไขความผิดจากการฝ่าฝืนในครั้งแรก ตามที่ได้รับหนังสือเตือนนั้น บุคคลดังกล่าวอาจถูกลงโทษทางวินัยอย่างเคร่งครัด รวมถึงการเลิกจ้าง

บุคคลใดที่ฝ่าฝืนหรือกระทำความผิดร้ายแรง ให้หมายรวมถึงการนำเสนอ การให้คำมั่นสัญญาการขอ การเรียกร้อง การให้หรือรับสินบน หรือการกระทำพฤติกรรมอันส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชันการเปิดเผยข้อมูลความลับหรือทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทต่อผู้อื่น การกระทำใดๆ ที่เสื่อมเสียต่อเกียรติของ บริษัท การปกปิดหรือไม่รายงานข้อมูล หรือ หรือแสดงเอกสารสำคัญต่อผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้บริษัทอาจพิจารณาเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชยและไม่จำเป็นต้องออกหนังสือตักเตือน

การทบทวนจรรยาบรรณ

บริษัทจะทบทวนจรรยาบรรณทุกๆ 1 ปี หรือตามความเหมาะสม หากพบว่ามีความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย กฎเกณฑ์ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568



(นายวินัย เตียวสมบุญกิจ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ : ได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567